

La Perla, 02 de Enero del 2023

## COMUNICADO HORARIO DE ATENCIÓN (ENERO – ABRIL 2023)

Estimado Cliente

Hacemos de su conocimiento que desde el 02 de enero al 28 de abril del 2023 tendremos el siguiente horario de atención en nuestras plataformas web **lunes a jueves de 8:00 hrs hasta las 17:30 hrs** y los **viernes de 8:00 hrs hasta las 13:00 hrs** para los siguientes procesos:

- Registro de Pagos Online (Visto Bueno, Flete, Gastos Extraordinarios)
- Consulta de instrucción de emisión de BL's de importación.
- Endose en Procuración de Máster BL's y House BL's.
- Autorización Comercial y Entrega Efectiva de la mercancía de Máster BL's y House BL's.
- Desgloses
- Consultas canal de atención Web – Casilla de soporte de nuestros servicios Web y gestión de envío de memos de devolución de contenedor o pagos por días extra de sobreestadía.

Nuestro horario de atención para **trámites presenciales se mantendrá de 9:00 hrs hasta las 12:00 hrs** de lunes a viernes.

Estaremos retomando con nuestro horario de atención habitual el 01 de mayo del 2023.

Agradeceremos hacer extensivo esta comunicación a sus colaboradores y relacionados.

**Atentamente**  
**Globaldesk**