

La Perla, 13 de abril del 2023

COMUNICADO – FACTURACIÓN TRANSTOTAL 13/04/23

Estimado cliente

Hacemos de su conocimiento que estuvimos presentando inconvenientes con la emisión de los comprobantes generados por nuestra representada el día de hoy **13 de abril de 2023**, sin embargo, esto no afecta a que pueda seguir con normalidad nuestros procesos documentarios y liberación de carga por nuestra plataforma web.

Asimismo, continuaremos con la atención de nuestros procesos WEB como la validación de sus pagos vía nuestra plataforma. Cabe resaltar que en el transcurso del día estaremos regularizando el envío de todos los comprobantes que estén pendientes a las casillas según corresponda.

En caso de no recibir el comprobante puede dirigir su consulta a través del canal de atención en la **opción 17 – Soporte para facturación (Buzón para factura electrónica, cambio de comprobante u otros)**.

Agradeceremos hacer extensivo esta comunicación a sus colaboradores y relacionados.

Atentamente
Globaldesk