

La Perla, 20 de Octubre de 2022

COMUNICADO SOBRE AVISO DE ARRIVO / ZARPE

Estimado Cliente

Hacemos de su conocimiento que ahora podrá descargar el AVISO DE ARRIBO / ZARPE desde nuestra plataforma globaldesksmart, la cual podrá encontrar el inductivo en la opción de tutoriales en el siguiente link [Facturación y pagos – Globaldesk](#)

Notar que nuevo proceso beneficiará para los siguientes casos:

- BL's de exportación solo podrá descargar monto de VB.
- BL's directos de importación podrá descargar montos de VB y THC.
- BL's asignados a agentes de carga solo podrá descargar el monto de THC y el VB tendrá que consultarlo por el canal de atención en el siguiente link [Contáctenos – Globaldesk](#) posterior a la ejecución del desglose virtual.

Esperando contar con su comprensión y apoyo.

Atentamente
Globaldesk