

La Perla, 20 de mayo de 2022

ACTUALIZACIÓN - COMUNICADO CANAL DE ATENCIÓN WEB

Estimado Cliente

Hacemos de su conocimiento que venimos presentando inconvenientes con la recepción de solicitudes generadas desde nuestro canal de atención web, por lo que agradeceremos **hasta nuestro aviso** enviar sus solicitudes a los siguientes correos según corresponda, esperamos retornar con el procedimiento regular lo más pronto posible.

- Consultas y soporte acerca de nuestros servicios y plataformas web deberá realizarse a info@globaldesk.pe
- Solicitudes para envío de memos de devolución de contenedores, consulta de días libres o renovaciones de memos a sobreestadiatam@transtotalperu.com
- Consultas acerca de avisos de llegada o soporte para direccionamientos de las líneas navieras WHL/HMM a docimpo@transtotalperu.com

Agradeceremos hacer extensiva esta comunicación a sus colaboradores y relacionados.

De antemano agradecemos su comprensión y lamentamos los inconvenientes ocasionados.

Atentamente
Globaldesk