

## Canal de Atención Globaldesk

### ¿Qué es el canal de atención?

Modulo donde podrás realizar tus consultas o solicitudes directamente desde nuestra página web acerca de los servicios que ofrecemos <http://globaldesk.pe/>

### ¿Cómo puedo acceder al canal de atención?

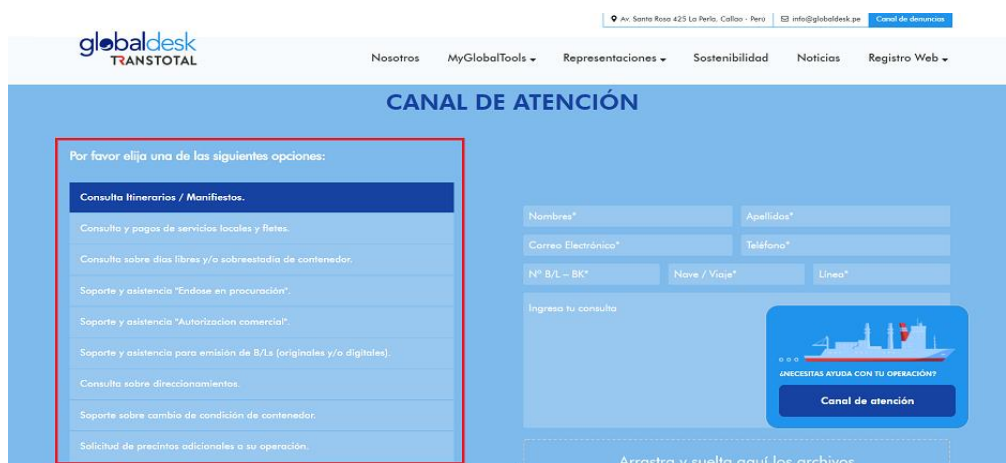
Ingresa a <http://globaldesk.pe/> y encontrarás el ícono “Canal de atención” que te acompaña en la navegación de nuestra web.



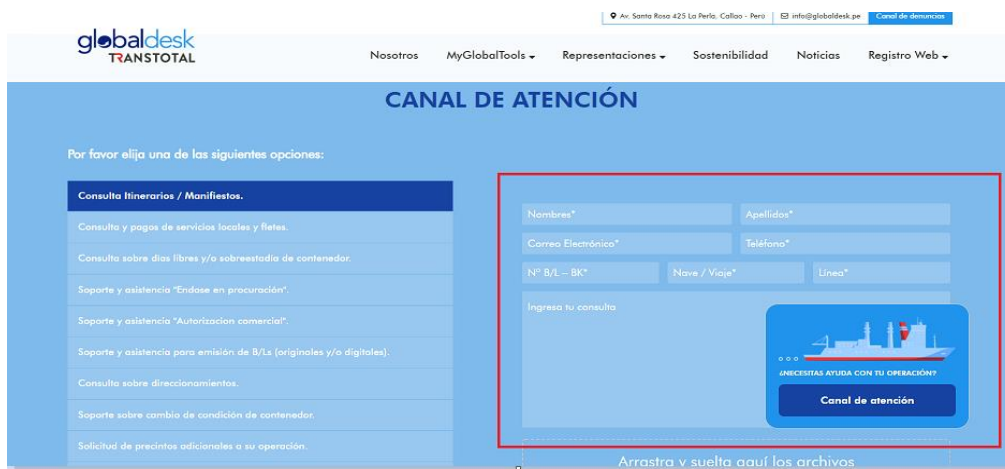
### ¿Qué consultas puedo realizar?

En nuestra web encontrarás diversas opciones de consultas asociadas a los servicios que ofrecemos.

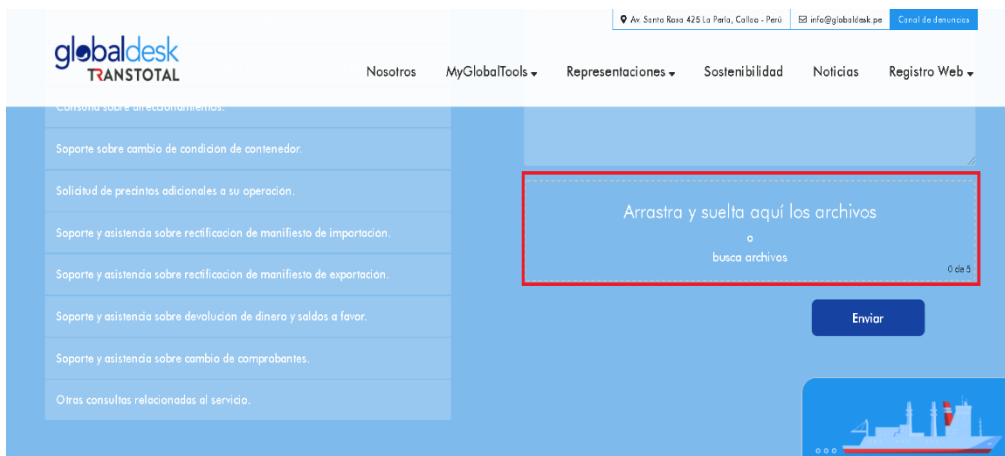
1. Al lado izquierdo encontrarás un menú de opciones relacionados a nuestros servicios



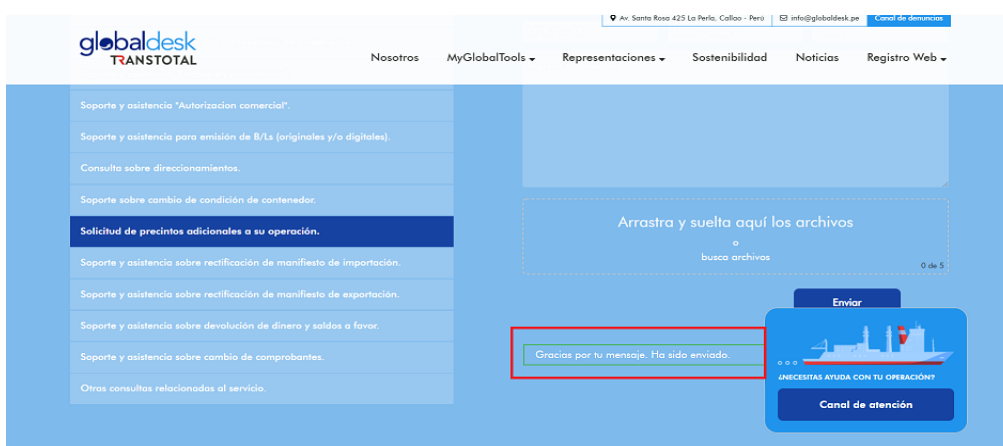
2. Luego de seleccionar el tema relacionado a su consulta, deberá completar todos los campos requeridos en la sección derecha:



3. De ser necesario, puede adjuntar documentos relacionados a su consulta en la sección inferior:



4. Finalmente, deberá seleccionar el botón ENVIAR y luego de ello figurará un mensaje de confirmación a su consulta enviada y un especialista se pondrá en contacto al correo electrónico indicado.



## Beneficios



Atenderemos sus consultas en un rango de horario determinado.



Conoce toda la información que necesitas para realizar tus operaciones a través de nuestras plataformas.



Atención de consultas directamente por un especialista del área encargada.

## Consideraciones importantes

- El horario de atención de consultas será solo de **lunes a viernes de 8am a 5pm**, consultas enviadas posterior al horario indicado será atendido al siguiente día hábil.
- Se deberá detallar solo un correo electrónico al momento de enviar su consulta.
- Leer y seleccionar correctamente la opción relacionada a su consulta ya que esta será enviada solo al área encargada.
- **No se atenderá consultas que no sean realizadas por nuestro canal de atención.**



Encuentra nuestra sección de preguntas frecuentes con respecto a nuestros servicios y plataformas en la parte inferior de nuestro canal de atención.