

La Perla, 06 de julio de 2021

GUÍA DE USUARIOS – GLOBALDESK SMART

Estimado Cliente

Como es de su conocimiento, contamos con la implementación a partir de JULIO de nuestra plataforma **Globaldesk Smart** que contiene las herramientas digitales para completar la liberación de su carga:

1. Consulta de emisión de BL's en los siguientes formatos Telex reléase, Way Bill, Surrender (Emisión de BL).
2. Endose en procuración (Endose Consignatario y aprobación de Agente de Aduana)
3. Autorización comercial de entrega (Visto Bueno TRANSTOTAL)
4. Entrega efectiva de Mercancías (Liberación de la Carga con del depósito temporal)

Junto con esta herramienta, colocamos a su disposición video tutoriales por perfil de usuario, así como el video del Webinar llevado a cabo el 25/6, con el fin de reforzar el paso a paso del uso de la plataforma, por favor hacer clic en los siguientes enlaces:

- Video Webinar ¿Cómo realizar tus operaciones de importación de manera virtual a través de la plataforma Globaldesk Smart?!", - [Webinar - Globaldesk](#)
- Video tutorial Consignatario - [GUÍA GLOBALDESK SMART - PERFIL CONSIGNATARIO](#)
- Video tutorial Agente de Aduana - [GUÍA GLOBALDESK SMART - PERFIL AGENTE DE ADUANA](#)
- Video tutorial Agente de Carga - [GUÍA GLOBALDESK SMART - PERFIL AGENTE DE CARGA](#)

Cabe resaltar que los pagos relacionados para obtener la liberación de su carga deberán ser gestionados y cancelados por los medios actuales <http://globaldesk.pe/FormularioPago/>

La casilla de soporte para el registro de un nuevo usuario: registro-aduanas@transtotalperu.com

La casilla de soporte para el uso de GlobaldeskSmart: info@globaldesk.pe

Agradeceremos hacer extensiva esta comunicación a sus colaboradores y relacionados.

Atentamente
Globaldesk